



**E.ON Energie AG**  
Communication  
Brienner Strasse 40  
D-80333 Munich  
T +49-89-1254-4253  
[www.eon-energie.com](http://www.eon-energie.com)

De l'énergie  
pour l'Europe

**e.on** | Energie



Au sein du Groupe E.ON, E.ON Energie est responsable de l'Europe de l'Ouest et Centrale et a son siège social à Munich.

#### E.ON Energie: chiffres-clé 2007

Chiffre d'affaires	32,0 milliards d'euros
Résultat d'exploitation ajusté	4,7 milliards d'euros
Effectif	44 100 personnes
Ventes d'électricité <sup>1)</sup>	313,7 TWh
Ventes de gaz	126,2 TWh
Production	28 479 MW

<sup>1)</sup> sans transaction commerciale

## En un coup d'œil

Les quelques 44 000 collaborateurs d'E.ON Energie ont en charge la commercialisation du gaz et de l'électricité dans le groupe E.ON pour l'Europe de l'Ouest et Centrale. Notre présence s'étend de l'Atlantique à la Mer Noire avec des activités dans de nombreux pays, notamment aux Pays-Bas, Belgique, Allemagne, Pologne, République Tchèque, Hongrie, Slovaquie, Bulgarie et Roumanie. Depuis le milieu de l'année 2008, le positionnement d'E.ON sur le marché français est inscrit à notre agenda.

### Market Unit Europe de l'Ouest et Centrale

E.ON Energie est une société du Groupe E.ON qui gère les activités de la zone Europe de l'Ouest et Centrale, connue sous le nom de Market Unit Europe de l'Ouest et Centrale. Cette société est responsable de la production, de la distribution et de la vente d'électricité ainsi que de la distribution et de la vente du gaz naturel sur ce marché.



Aucun autre énergéticien n'est autant implanté en Europe qu'E.ON. Le Groupe est actif dans près de 30 pays.

## En pleine croissance

L'Europe de l'Ouest et Centrale est l'une des dix Market Units du groupe E.ON. À côté des Market Units régionales qui gèrent les marchés-cibles que sont l'Europe de l'Ouest et Centrale, le gaz paneuropéen, la Grande-Bretagne, l'Europe du Nord, la Russie, l'Italie, l'Espagne et les Etats Unis, il existe aussi depuis le début 2008 des Market Units qui sont actives sur plusieurs régions.

Ainsi, la Market Unit Energy Trading réunit toutes les activités commerciales européennes y compris le commerce de l'électricité, du gaz, du charbon, du fuel et des certificats CO<sub>2</sub>. La Market Unit Climate & Renewables développe dans le monde entier les activités du Groupe dans le domaine des énergies renouvelables.

E.ON, avec un chiffre d'affaires de 68,7 milliards d'euros et près de 88 000 collaborateurs, est l'un des plus grands énergéticiens au monde. L'entreprise est née en 2000 de la fusion des deux groupes allemands VEBA et Viag. E.ON est aujourd'hui exclusivement présente sur le secteur de l'approvisionnement en gaz et en électricité et cela, à tous les niveaux: depuis la centrale de produc-

tion jusqu'à la prise de courant et du puits de forage jusqu'à la cuisinière.

Depuis cette fusion, E.ON a fortement développé ses activités à l'international en investissant massivement. Aujourd'hui, le groupe est présent dans près de 30 pays et conforte encore sa position. Jusqu'en 2010, E.ON a prévu d'investir plus de 60 milliards d'euros avec pour priorités la construction de centrales électriques, le développement des énergies renouvelables et des projets dans le secteur de l'extraction du gaz.

### Groupe E.ON: chiffres-clé 2007

Chiffre d'affaires	68,7 milliards d'euros
Résultat d'exploitation ajusté	9,2 milliards d'euros
Ventes d'électricité <sup>1)</sup>	470,8 TWh
Ventes de gaz <sup>1)</sup>	1 212,5 TWh
Effectif	87 800 personnes

<sup>1)</sup> Données non consolidées



## Proche des Clients

Près de 17 millions de clients font confiance à E.ON Energie et bénéficient non seulement de nos services pour leur électricité et leur gaz, mais également de nos offres variées liées à l'énergie. En 2007, nous avons produit environ 314 milliards de kWh d'électricité et 126 milliards de kWh de gaz naturel en Europe de l'Ouest et Centrale.

L'alimentation en énergie est avant tout un service au client. C'est pourquoi nous établissons volontairement des structures décentralisées, car notre plus grand atout est d'être proche de nos clients - et ce même si nous ne cessons de croître à l'international.

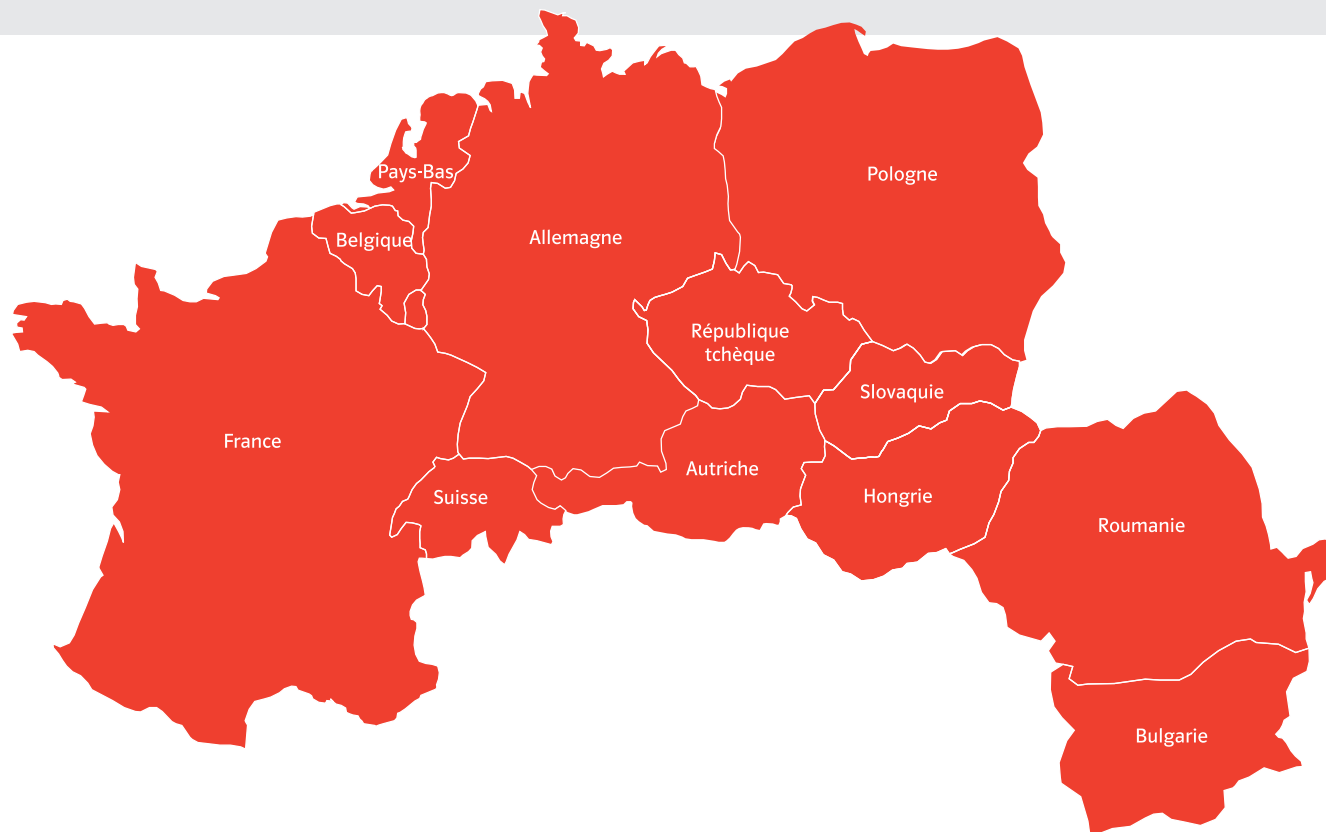
### Des compétences groupées

Non seulement responsable de l'Europe de l'Ouest et Centrale, E.ON Energie regroupe aussi les compétences

du groupe E.ON dans le domaine de la production d'électricité d'origine conventionnelle et nucléaire. Ces Centres of Competence (CoC) sont regroupés dans les filiales E.ON Kraftwerke et E.ON Kernkraft. Ainsi, toutes les sociétés du groupe E.ON peuvent bénéficier de l'expérience de ces deux entités dans la construction et l'exploitation de centrales électriques.

Dans la vente aussi, nous empruntons de nouvelles voies. Notre filiale E WIE EINFACH est le premier prestataire livrant à la fois électricité et gaz naturel aux ménages allemands -ce qui a entraîné pour E.ON Energie une forte croissance du nombre de ses clients en comparaison des autres concurrents présents sur le marché allemand. En tant qu'énergéticien européen, nous voulons affronter la concurrence au-delà de nos frontières.

# Une forte **Présence** en Europe



Le groupe E.ON est présent dans de nombreux pays d'Europe de l'Ouest et Centrale. Dans le même temps nous misons sur des entreprises efficaces, bien ancrées localement. Nos filiales approvisionnent en électricité et gaz au total environ 17 millions de clients, dont la moitié en dehors d'Allemagne. Le deuxième plus grand marché est celui de la Hongrie avec 3 millions de clients en électricité et en gaz.

E.ON Energie exploite à Neunbourg, en Bavière, le centre de contrôle de réseaux le plus moderne d'Europe



## Des **Clients** au cœur de nos préoccupations

Particuliers, commerçants, industriels et municipalités comptent sur nos performances. Non seulement l'électricité et le gaz doivent bien arriver chez nos clients, mais aussi notre service. L'une de nos préoccupations principales est la priorité au client.

### **Service et savoir-faire**

La qualité du service ainsi qu'un rapport qualité-prix raisonnable sont particulièrement importants pour une fidélisation durable du client. Cela vaut pour tous nos marchés, d'Amsterdam jusqu'à Zalaegerszeg. Partout où nous fournissons de l'énergie à nos clients, nous sommes à leur disposition avec notre savoir-faire: conseils en économie d'énergie pour les particuliers, offres contractuelles pour les entreprises industrielles, offres de Facility Management pour l'industrie ou pour l'éclairage municipal... Nous savons faire!

### **Centre de contrôle pour le réseau de distribution**

À côté du réseau électrique à très haute tension en Allemagne, dont la cession a été convenue entre E.ON et la Commission européenne, nous exploitons des réseaux de distribution de gaz et d'électricité dans plu-

sieurs pays d'Europe de l'Ouest et Centrale. Dans ces pays, les Business units d'E.ON Energie assurent l'approvisionnement de leurs clients grâce à leur savoir-faire et leur expérience. E.ON Bayern, par exemple, dispose depuis peu du centre de contrôle de réseaux le plus moderne d'Europe. Pour connaître à chaque instant l'état du réseau, ce centre traite quelques 14 000 paramètres par seconde.

### **Efficienc e énergétique, un sujet d'avenir**

Nous travaillons aujourd'hui déjà sur les produits de demain. Ainsi, nous voulons grâce à de nouvelles technologies, telles que le compteur électrique intelligent (smart meter) contribuer à une utilisation plus efficiente de l'énergie électrique. Chaque client pourra, par exemple, contrôler sa consommation d'électricité et de gaz et éteindre sciemment les appareils gourmands.



Pour un mix énergétique équilibré, il faut utiliser toutes les techniques et toutes les sources d'énergie à notre disposition.

## De l'électricité provenant de différentes Sources

Dans le cadre d'une grande diversité de sources énergétiques, E.ON Energie produit de l'électricité à partir d'énergies fossiles, de l'énergie nucléaire et de l'énergie hydraulique. Dans ce contexte, l'utilisation des ressources avec ménagement, la protection de l'homme et de l'environnement et la rentabilité sont des priorités absolues.

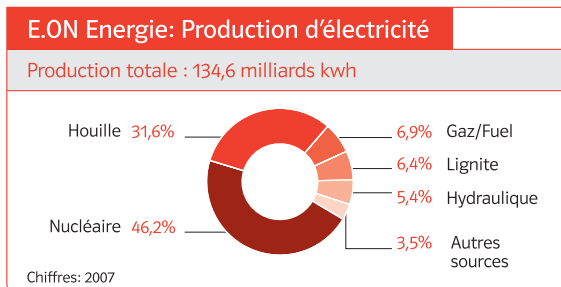
Pour la production traditionnelle d'électricité, la houille est la source d'énergie la plus importante chez E.ON Energie. Nous disposons également de centrales électriques fonctionnant à partir de la biomasse, du lignite, du gaz et du fuel. Notre filiale E.ON Kraftwerke et notre filiale néerlandaise E.ON Benelux disposent d'un parc de centrales électriques conventionnelles d'une puissance totale d'environ 16 000 mégawatts.

Notre filiale E.ON Kernkraft est le plus grand opérateur nucléaire privé d'Europe. Avec une production d'environ 8 500 MW, l'entreprise a produit en 2007 environ 63 milliards de kilowatts-heures d'électricité sans CO<sub>2</sub>.

Parmi les énergies renouvelables, l'énergie hydraulique joue un rôle fondamental. Rien qu'en Allemagne, il existe plus de 100 centrales hydrauliques qui produisent de manière fiable une électricité écologique.

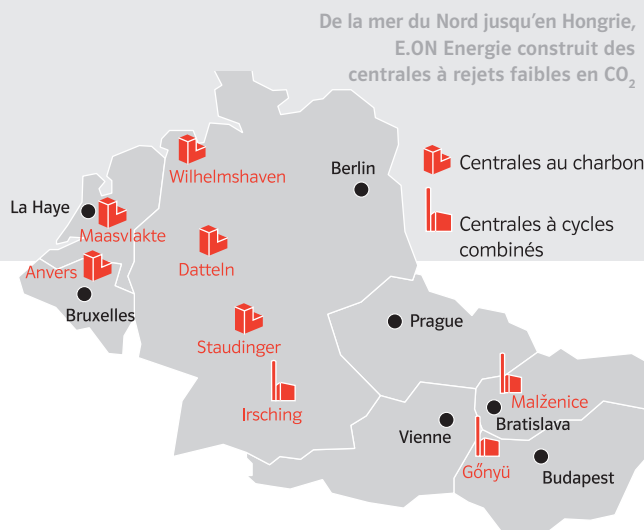
### E.ON crée la transparence

E.ON Energie est la première société européenne à publier des informations relatives à la production et à la disponibilité de ses centrales électriques. Ainsi, chacun peut savoir en consultant internet quelles sont les périodes d'arrêt pour révision des centrales thermiques; et cela, au jour près et un an à l'avance.





La technique la plus moderne pour les centrales électriques: en 2011 les tests de fonctionnement de la centrale à charbon de Datteln vont commencer.



## Des investissements pour demain

L'Europe doit rattraper son retard en modernisant ses capacités de production. Au cours des 15 prochaines années une puissance de 40.000 mégawatts doit être renouvelée ne serait-ce qu'en Allemagne. Des investissements considérables sont également nécessaires dans d'autres pays européens.

E.ON est prête à fournir sa contribution pour assurer l'approvisionnement en énergie dans le futur.

E.ON Energie investira ainsi, au cours des trois prochaines années, 6,3 milliards d'euros dans la création de nouvelles centrales électriques aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne, en Hongrie et en Slovaquie.

### Réduire la consommation et les coûts

Des centrales efficaces et écologiques utilisant une énergie fossile jouent ici un rôle crucial. Les nouvelles centrales électriques peuvent remplacer de vieilles installations. La technique développée permet d'atteindre des rendements bien plus élevés.

Ainsi, pour produire un kilowattheure d'électricité, une centrale au charbon de nouvelle génération consomme au minimum 20 pour cent de charbon en moins qu'une ancienne.

Parmi nos sources d'énergies, le gaz naturel joue également un rôle de plus en plus important. Nous construisons actuellement sur plusieurs sites européens des centrales électriques efficaces à cycle combiné. Sur notre site allemand d'Irsching se trouve une telle centrale, elle est actuellement testée et sera non seulement la plus grande du monde, mais aussi la plus efficace.

### Investir crée des emplois

D'après une estimation faite par l'Institut de l'énergie de Brême, les effets de nos investissements sur les créations d'emplois sur les marchés européens sont énormes: cela représente environ 15 000 nouveaux postes en Allemagne et environ 30 000 au niveau européen.

# Protéger le Climat

La protection du climat est l'un des plus grands défis que doit relever un énergéticien. En effet, le cinquième du gaz carbonique rejeté dans le monde l'est par des centrales de production de chaleur et d'électricité. Nous voulons accélérer la protection du climat avec nos investissements et assurer aussi une alimentation énergétique abordable pour l'avenir. Des centrales au charbon modernes, comme nous en construisons, produisent de l'électricité à moindre frais en rejetant moins de CO<sub>2</sub>. Selon nous, l'énergie nucléaire s'intègre aussi dans un mix énergétique équilibré et respectueux du climat.

## Moins de charbon, moins de CO<sub>2</sub>

«La centrale électrique 50plus» est le nom d'un ambitieux projet d'E.ON Energie sur lequel nous travaillons pour développer des centrales de nouvelle génération. Le rendement de cette génération de centrales sera de 50 pour cent supérieur à la génération actuelle. Par comparaison, la moyenne du rendement des centrales électriques actuelles en Allemagne est d'environ 38 pour cent. Dès 2010 commenceront à Wilhelmshaven les travaux de construction d'une installation pilote d'E.ON avec des matériaux complètement nouveaux. Dès 2014, de l'électricité provenant de cette centrale de 550 MW alimentera le réseau.

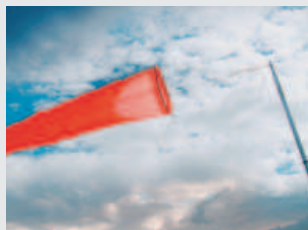
## L'élimination du CO<sub>2</sub>

Le développement des procédures de séparation du CO<sub>2</sub> qui se forme lors de la combustion des carbu-



E.ON Energie met en place de nouveaux standards en matière de productivité et de protection du climat.

rants fossiles est une priorité de l'activité de R&D d'E.ON Energie. Toutes les nouvelles centrales au charbon sont déjà conçues pour être dotées, à terme, d'équipements de séparation du CO<sub>2</sub>. Ces sites élimineront le CO<sub>2</sub> après combustion, les spécialistes appellent ce procédé la «Capture post-combustion». E.ON concentre ses travaux de R&D sur cette procédure. Sur plusieurs sites, des projets-pilote sont menés avec différents partenaires qui expérimentent des procédures et des substances diverses pour «enlever» le CO<sub>2</sub>.



# Obligations envers l'homme et la nature

L'action responsable de l'entreprise (Responsabilité sociale) consiste pour nous à agir dans le sens d'un développement durable. En tant que grande entreprise, nous avons une obligation par rapport aux hommes et à l'environnement.

## Nature et environnement

Pour nous, la protection de l'environnement c'est aussi une protection de la nature au sens le plus large. Les éléments essentiels de notre responsabilité sont une utilisation des ressources naturelles avec ménagement, une réduction des émissions toxiques, l'élimination de déchets nuisibles à l'environnement ainsi que l'entretien du paysage. En outre, nous nous engageons dans de multiples projets concernant la protection de la flore et de la faune.

## Marché et région

En tant que fournisseur d'énergie, nous jouons un rôle porteur dans les régions, dans lesquelles nous travaillons. Nous aidons au développement économique de nos sites. De plus, nous nous engageons, en tant que bon voisin, dans une multitude de projets sociaux et culturels. La priorité de notre engage-

ment social est l'aide aux enfants et aux jeunes. À côté de notre activité sociale, nos projets portent sur une utilisation responsable de l'énergie et nos collaborateurs s'impliquent également très fortement. Nous apportons notre soutien à des institutions scientifiques locales et encourageons de multiples activités sportives.

## Protection de la santé et sécurité du travail

La sécurité du travail et la protection de la santé sont profondément ancrées dans les processus et les structures d'E.ON. La coopération étroite avec les syndicats et les représentants du personnel est une tradition. Au travers de nombreuses mesures concernant la protection de la santé, E.ON aide à la forme et au bien-être de ses collaborateurs.

Aujourd'hui déjà, les postes de travail comptent parmi les plus sûrs du secteur de l'énergie: en 2007, le nombre d'accidents du travail dans les entreprises du groupe E.ON a été de nouveau réduit de 25 pour cent. Notre objectif est d'être, dans tous les pays dans lesquels E.ON est présente, la meilleure entreprise de son secteur en matière de sécurité du travail et de protection de la santé.